

## Bewonerscommissie Bergeijk bezoekt Huurdersdag 2017 Vestia in Rotterdam



[meer foto's.](#)

Zaterdag 4 november zijn we naar de Huurdersdag Vestia gegaan om alle huurders van Vestia in de gemeente Bergeijk te vertegenwoordigen. We kunnen jullie melden dat we aardig wat wijzer geworden zijn en we ons als commissie ook werkelijk gehoord voelden.

De Huurdersraad kwam als eerste met een aantal wensen, waar zo wij verwachten, iedereen erg blij van wordt als dit doorgang vindt.

- Kwaliteitseisen voor de binnenzijde van de woning, voor de kwaliteit en staat van de muren, keuken, badkamer en wc.
- Een algehele kwaliteitsverbetering van de woningen door beter onderhoud en algemene kwaliteit van de binnen- en buitenkant.

Er waren ook 4 bestuursleden van Vestia aanwezig, die we konden bestoken met vragen en opmerkingen. Hier werd gretig gebruik van gemaakt. Het werd ons al snel duidelijk dat de problemen die zich in Bergeijk voordoen ook gelden voor de rest van de woningen van Vestia. Er was zelfs iemand met een stuk hout aanwezig in de zaal...

De bestuurders probeerden een uitweg te zoeken in het financiële debacle van 2012, maar daar werd snel vanaf gestapt. Vestia heeft flink in moeten krimpen wat betreft personeel, maar dat mag geen weerslag hebben op de dienstverlening. Er is beloofd dat de dienstverlening daadwerkelijk verbeterd moet gaan worden. Een maal bellen of e-mailen voor een reparatie zou meer als voldoende moeten zijn. Ook wordt er door de regering echt gehamerd op de duurzaamheid van de huizen en hier zal daadwerkelijk iets aan moeten gebeuren. Een van de bestuurders met de portefeuille service/wonen heeft ons beloofd op korte termijn bij ons persoonlijk langs te komen om onze problemen wat betreft onderhoud en informatievoorziening structureel op te lossen.

Zodra we weer nieuws hebben, dan laten we ons horen!

Bewonerscommissie Bergeijk